



13.9.2024

576/03.04.00/2024

Ikraftträdande och giltighetstid:

13.9.2024 – tills vidare

Ändringsdata:

Med instruktionen upphävs och ersätts instruktionen om klagomål (D/722/03.04.00/2022) av den 2 november 2022.

Behörighet:

Ingen behörighetsbestämmelse

Enhet från vilken anvisningen kan fås:Statens revisionsverk, registratorskontoret (e-post: kirjaamo@vtv.fi)**Enhet som ger närmare upplysningar:**Statens revisionsverk, funktionen Klagomål och anmälningar om missbruk, aktuella kontaktuppgifter finns på revisionsverkets webbplats (<https://www.vtv.fi/sv/vtv/klagomal-och-missbruk/>).

Statens revisionsverks instruktion om anförande och behandling av förvaltningsklagan

1 Stadagegrund

Enligt [90 § 2 mom. i grundlagen](#) finns i anknytning till riksdagen Statens revisionsverk som är oavhängigt, för revisionen av statsfinanserna och iakttagandet av statsbudgeten (nedan också *revisionsverket*). Enligt 1 § 2 mom. [i lagen om statens revisionsverk](#) (676/2000) har revisionsverket till uppgift att granska lagligheten av och ändamålsenligheten i statsfinanserna samt iakttagandet av statsbudgeten. Om revisionsverkets revisionsobjekt föreskrivs i

1) 2 § i lagen om statens revisionsverk,

2) [1 § i lagen om rätt för statens revisionsverk att granska vissa överföringar av medel mellan Finland och Europeiska gemenskaperna \(353/1995\)](#),

3) 3 § och 4 § i [lagen om sättande i kraft av de bestämmelser som hör till området för lagstiftningen i fördraget om stabilitet, samordning och styrning inom Ekonomiska och monetära unionen och om tillämpning av fördraget samt om kraven på de fleråriga ramarna för de offentliga finanserna \(869/2012\)](#)

På anförande av förvaltningsklagan (nedan också *klagomål*) tillämpas [förvaltningslagen](#) (434/2003; ändr. 368/2014), vars 8 a kap. innehåller närmare bestämmelser om förvaltningsklagan.

2 Ämnen för klagomål

Man kan anföra klagomål hos revisionsverket om

- lagligheten i skötseln av statsfinanserna eller iakttagandet av statsbudgeten samt om underlåtenhet vid revisionsverkets revisionsobjekt att fullgöra skyldigheter i fråga om dessa
- följande ärenden som gäller bolag där [staten har bestämmande inflytande](#):
 - lagenligheten i statens ägarstyrning och ägarpolitik samt andra omständigheter som anknyter till lagenligheten i skötseln av statsfinanserna i bolagen och styrningen av dem
 - utövandet av statens ägarmakt

Om vems verksamhet kan klagomål anföras?

Hos Statens revisionsverk kan klagomål anföras om

- ministerierna eller statens ämbetsverk och inrättningar
- de som sköter offentliga förvaltningsuppgifter med statlig finansiering (till exempel offentligrättsliga föreningar och aktiebolag som sköter offentliga förvaltningsuppgifter)
- de statliga affärsverken och fonderna
- mottagare av statsunderstöd och andra bidrag
- bolag där staten har bestämmande inflytande
- medelöverföringar mellan Finland och Europeisk unionen.

Om vems verksamhet kan klagomål inte anföras?

Hos Statens revisionsverk kan klagomål inte anföras om

- riksdagen eller de fonder för vilka den ansvarar
- Finlands Bank
- Folkpensionsanstalten
- kommunerna
- myndigheter i andra länder
- internationella organisationer
- privatpersoner (klagomål kan anföras om enskilda tjänstemäns agerande som har anknytning till tjänsteutövningen).

Revisionsverket undersöker inte klagomål

- som inte omfattas av revisionsverkets behörighet
- som gäller ett över två år gammalt ärende, om det inte finns särskilda skäl för undersökningen
- som är under behandling vid domstol eller någon annan myndighet
- där sökande av ändring pågår eller där ändring ännu kan sökas
- som är anonyma, om inte särskilda skäl föreligger för detta.

Som klagomål behandlas inte kontakter som gäller

- ändamålsenligheten i verksamheter vilka omfattas av revisionsverkets revisionsrätt
- ändamålsenligheten i skötseln av statsfinanserna och det politiska beslutsfattandet och i den beredning som anknyter till dem.

Med stöd av 21 § i förvaltningslagen kan revisionsverket överlåta klagomålet eller en annan kontakt till en behörig myndighet eller låta bli att undersöka klagomålet om klagomålet eller den andra kontakten inte hör till revisionsverkets behörighet. Revisionsverket informerar den som anfört klagomål om överlåtelsen.

3 Hur anföras klagomål?

Klagomål kan anföras skriftligen och fritt formulerat i form av ett e-postmeddelande eller ett brev som skickas till revisionsverkets registratorskontor. Vem som helst kan anföra ett klagomål. Klagomål anföras ofta om ett ärende som gäller en själv, men klagomål kan anföras också om ärenden som gäller andra personer. Klagomålet ska anföras på något av de inhemska språken eller av särskilda skäl på engelska. Klagomålet riktas till Statens revisionsverk.

I klagomålet ska nämnas

- vilket förfarande (till exempel vilket beslut) klagomålet gäller
- på vilka grunder klaganden anser att det aktuella förfarandet är lagstridigt/felaktigt
- om möjligt tidpunkten för det förfarande eller den försummelse som klagomålet gäller.

Dessutom rekommenderas att man i fråga om klagomålet

- uppger klagandens namn, adress, e-postadress och telefonnummer
- ger sitt samtycke till elektronisk delgivning i ärendet, vilket innebär att revisionsverket kan skicka handlingar som hänför sig till ärendet per e-post till klaganden
- uppger vilken myndighets eller organisations förfarande klaganden kritiserar
- berättar om ärendet är anhängigt vid en domstol, besvärnsnämnden eller en annan tillsynsmyndighet
- fogar kopior av beslut och andra handlingar som hänför sig till ärendet, om klaganden har dem i sin besittning.

Klagandens personuppgifter kan åläggas sekretess i enlighet med 24 § 1 mom. 15 punkten i offentlighetslagen. Om klagandens identitet avslöjas kan det inverka på människors villighet att anföra klagomål. Resultatet av detta kan vara att anmälan inte görs till exempel av rädsla för repressalier. Enligt revisionsverkets bedömning sekretessbeläggs inte identiteten för personer som anfört klagomål som innehåller ogrundade påståenden eller som anfört klagomål i syfte att vålla skada.

4 Vart ska klagomålet skickas?

Klagomålet ska skickas antingen per e-post eller brev till revisionsverkets registratorskontor. Handlingar som hör till säkerhetsklass I, II eller III får inte skickas elektroniskt.

Klagomålet kan också skickas per post i pappersform eller lämnas in till revisionsverket under arbetsdagar kl. 9–15 på adressen Porkalagatan 1, Helsingfors. Handlingarna lämnas i receptionen på första våningen. Om man vill lämna in handlingar som hör till säkerhetsklass I, II eller III ska man komma överens om detta separat med revisionsverkets registratorskontor.

En tjänsteman vid revisionsverket kan registrera ett klagomål som anförts muntligen om klaganden inte kan anföra klagomålet skriftligen på grund av en skada, sitt hälsotillstånd eller någon annan jämförbar orsak.

Statens revisionsverks postadress: PB 1119,
00101 Helsingfors
Besöksadress: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors
Registratorskontorets e-postadress: kirjaamo@vtv.fi
Mer information: <https://www.vtv.fi/sv/vtv/klagomal-och-missbruk/>

5 Registrering och principerna för dataskyddet vid behandlingen av klagomål

När klagomålet kommer in till revisionsverket elektroniskt, per brev med posten eller när det lämnats in personligen, registrerar personalen på revisionsverkets registratorskontor den inkomna handlingen i revisionsverkets diarium. Ärendet får ett diarienummer (registreringsnummer). I diariet antecknas också ärendets handläggare och den tjänsteman som ansvarar för behandlingen av ärendet. Den som anför ett klagomål elektroniskt får en mottagningsbekräftelse.

Enligt 12 § i grundlagen är handlingar och inspelningar som innehas av myndigheterna offentliga, om inte

offentligheten av tvingande skäl särskilt har begränsats genom lag. Handlingars offentlighet begränsas genom i lagen föreskrivna grunder för sekretessbeläggning, såsom det i grundlagen tryggade skyddet för privatlivet (10 § 1 mom.).

På klagomålshandlingar och handlingar som inhämtats för utredning av klagomål tillämpas [lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet \(621/1999\)](#), som närmare definierar handlingarnas offentlighet och sekretess. Syftet med lagen är att öka offentligheten i myndigheternas verksamhet, så handlingar som gäller klagomål är i regel offentliga. Klagomålshandlingarnas sekretess kan beroende på situationen grunda sig också på en bestämmelse i speciallagstiftningen.

I behandlingen av klagomål samlas hos revisionsverket både personuppgifter och information av annat slag. På behandling av personuppgifter tillämpas [dataskyddslagen \(1050/2018\)](#), som preciserar och kompletterar den nationella tillämpningen av [EU:s allmänna dataskyddsförordning \(GDPR\) \(2016/679\)](#).

Enligt den allmänna dataskyddsförordningen har den registrerade rätt att få tillgång till uppgifter om sig själv under de förutsättningar som föreskrivs i dataskyddsförordningen och dataskyddslagen. Den registrerade har också rätt att yrka på att den personuppgiftsansvarige utan onödigt dröjsmål rättar bristfälliga och felaktiga uppgifter om den registrerade. Möjligheten att lämna en begäran om insyn eller yrka på rättelse beskrivs i revisionsverkets Dataskyddsbeskrivning av klagomål och anmälningar om missbruk.

Närmare information om de uppgifter som ska antecknas i diariet, om diarieuppgifternas offentlighet och utlämnande samt om den registrerades rättigheter ingår i dataskyddsbeskrivningen, som finns att få på Statens revisionsverks registratorskontor (tfn 09 432 5809 eller kirjaamo@vtv.fi) och webbplats (www.vtv.fi).

6 Hur undersöker revisionsverket klagomålet?

Om det på grundval av klagomålet finns anledning att misstänka att föremålet för klagomålet har handlat lagstridigt eller försummat sina skyldigheter, utreder revisionsverket föremålet för och omständigheterna kring klagomålet och ger sitt avgörande i ärendet. Revisionsverket kan också vid behov besluta att genomföra en separat granskning med anledning av klagomålet eller vidta andra motsvarande åtgärder.

Den tjänsteman som bereder ärendet sätter sig in i det för avgörande av klagomålet. Därefter fattar revisionsverket beslut om de utredningsåtgärder som ärendet kräver. Revisionsverket har omfattande rätt att få information om revisionsobjekten med stöd av grundlagen och lagen om statens revisionsverk. Efter att ärendet har utretts i tillräcklig utsträckning hör revisionsverket föremålet för klagomålet.

Revisionsverkets rätt att få information vid utredningen av ett klagomål undantränger inte rätten att inte ange sig själv eller rätten att inte medverka till utredning av sin egen skuld (*skydd mot självinkriminering*). I en situation där en tjänsteman misstänks ha gjort sig skyldig till ett brott har han eller hon rätt att låta bli att medverka till utredningen av sin skuld.

Avgörandet i klagomålsärendet delges den som anfört klagomålet, den som är föremål för klagomålet och de instanser av vilka utlåtande har begärts.

Undersökningen av klagomålet vid revisionsverket är avgiftsfri.

7 Vilka följder kan ett klagomål få?

Revisionsverket kan i sitt avgörande angående ett klagomålsärende

- konstatera att föremålet för klagomålet har förfarit på behörigt sätt
- meddela sin ståndpunkt om ett lagenligt förfarande särskilt i en situation som lämnar rum för tolkning

- uppmärksamma den som varit föremål för klagomålet på kraven på god förvaltning
- ge föremålet för klagomålet en anmärkning.

Om gärningen enligt revisionsverkets bedömning ger anledning till att inleda ett förfarande som föreskrivs i en annan lag på grund av gärningens natur eller allvarlighetsgrad, överlåter revisionsverket ärendet till en behörig myndighet. Till exempel om ärendet enligt revisionsverkets bedömning kan handla om ett brott, gör revisionsverket en brottsanmälan i ärendet. I så fall upphör behandlingen av ärendet vid revisionsverket, dvs. det behandlas inte längre.

Revisionsverket kan vid behandling av klagomål inte

- ändra eller upphäva beslut av myndigheter eller domstolar
- påbjuda att skadestånd ska betalas
- ge juridiska råd eller råd angående skötsel av ekonomin
- medla i juridiska eller administrativa tvister mellan staten eller andra dess tillsyn underställda sammanslutningar och någon annan part.

8 Klagomålsinstruktionens ikraftträdande

Denna instruktion om klagomål träder i kraft den 13 september 2024. Med instruktionen ersätts instruktionen om klagomål (D/722/03.04/2022) av den 2 november 2022.

Helsingfors den 13 september 2024

Sami Yläoutinen
generaldirektör

Timo Tuurihalme
ledande lagstiftningssakkunnig, vicehäradshövding